

# PROTECTION HYPOTHÉCAIRE SCOTIA

Sommaire de produit et fiche de renseignements

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits. Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

## PARLONS ASSURANCE !

Nom du distributeur : La Banque de Nouvelle-Écosse ( Banque Scotia)

Nom de l'assureur : La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie ( Canada-Vie )

Nom du produit d'assurance : Protection Prêt pour entreprise Scotia



### LIBERTÉ DE CHOISIR

**Vous n'êtes jamais obligé** d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne;
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



### COMMENT CHOISIR

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



### RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur. Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



### DROIT D'ANNULER

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer. **Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à **diminuer la durée du financement**. **Informez-vous** auprès de votre distributeur.

L'**Autorité des marchés financiers** peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.  
Visitez le [www.lautorite.gc.ca](http://www.lautorite.gc.ca) ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

Espace réservé à l'assureur :

Cette fiche ne peut être modifiée.

<b>Bienvenue!</b> .....	6
Ce qu'il faut savoir au sujet de cette assurance : .....	6
Entrée en vigueur de la protection .....	7
Votre assurance .....	7
Entrée en vigueur de la protection : .....	8
Fin de la protection : .....	9
<b>Assurance vie</b> .....	11
En quoi consiste l'indemnité? .....	11
Quelles sont les exclusions et limitations? .....	11
Comment votre prime d'assurance vie est-elle calculée?.....	12
<b>Assurance maladies graves</b> .....	13
En quoi consiste l'indemnité? .....	13
Quelles sont les exclusions et limitations? .....	13
Comment votre prime d'assurance maladies graves est-elle calculée? .....	14
<b>Assurance invalidité</b> .....	15
En quoi consiste l'indemnité? .....	15
Quelles sont les exclusions et limitations? .....	15
Comment votre prime d'assurance invalidité est-elle calculée? .....	16
<b>Protection en cas de perte d'emploi</b> .....	17
En quoi consiste l'indemnité? .....	17
Quelles sont les exclusions et limitations? .....	18
Comment votre prime de protection en cas de perte d'emploi est-elle calculée? .....	18
<b>Autres renseignements sur votre protection globale</b> .....	20
Avantages d'une couverture multiple .....	20
Réduction de la prime.....	20
Indemnité en cas de maladie en phase terminale.....	20
<b>Faire une demande de règlement et contester une décision</b> .....	20
Faire une demande de règlement .....	20
Contester une décision .....	21
Un problème ou une plainte? Parlez-nous-en .....	21
<b>Protection des renseignements personnels et avis de confidentialité – La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie</b> .....	22
<b>Protection des renseignements personnels – la Banque Scotia</b> .....	23
<b>Remarques</b> .....	26
<b>Avis de résolution d'un contrat d'assurance</b> .....	27

# Bienvenue!

Des renseignements sur la façon dont la Banque Scotia et l'Assureur protègent et gèrent vos renseignements personnels sont présentés ci-après dans les paragraphes intitulés « Protection des renseignements personnels et avis de confidentialité – La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie » et « Protection des renseignements personnels – la Banque Scotia », respectivement.

## Ce qu'il faut savoir au sujet de cette assurance :

L'assurance créances sur les prêts hypothécaires de la Banque Scotia est facultative et vous offre les protections suivantes sur votre prêt :

- › Assurance vie
- › Assurance maladies graves
- › Assurance invalidité
- › Protection en cas de perte d'emploi

Vous pouvez choisir une ou plusieurs de ces protections. Vous devez souscrire l'assurance invalidité pour être admissible à la protection en cas de perte d'emploi.

**Nota :** Si vous avez souscrit l'assurance vie et maladies graves, vous êtes aussi admissible à l'indemnité en cas de maladie en phase terminale.

*Les diverses protections sont toutes assujetties aux conditions de la police-cadre collective conclue entre la Banque Scotia et l'assureur, la Canada Vie. Vous pouvez en obtenir une copie auprès de la Canada Vie.*

**Vous y êtes admissible si, à la date de la demande, vous êtes un résident canadien (vous habitez au Canada au moins six mois dans l'année), avez entre 18 et 64 ans et êtes emprunteur, coemprunteur ou garant pour un prêt hypothécaire approuvé, et :**

- › **pour l'assurance invalidité et la protection en cas de perte d'emploi :** vous travaillez activement au moins 20 heures par semaine et êtes en mesure d'effectuer les tâches habituelles de votre profession. Si vous êtes en congé de maternité ou parental, vous devez être capable d'effectuer vos activités professionnelles habituelles. D'autre part, si vous êtes un travailleur saisonnier, vous devez avoir des preuves de vos antécédents de travail et être capable de remplir les tâches habituelles de votre emploi.

**Nota :** Vous pouvez cependant présenter une demande d'assurance vie si vous avez entre 65 et 69 ans et que vous remplacez ou refinancez un prêt hypothécaire déjà assuré ou que vous obtenez un nouveau prêt hypothécaire dans les 90 jours suivant le remboursement de votre dernier prêt de la Banque Scotia, s'il était assuré.

Un maximum de **deux personnes** peuvent être assurées relativement à un même prêt hypothécaire. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'**exemple d'attestation d'assurance**.

**Reconnaissance d'une assurance antérieure :** Si vous remplacez ou refinancez un prêt hypothécaire, que vous aviez déjà une assurance avant cette demande et que votre proposition n'est pas approuvée, votre assurance vie antérieure pourrait être reconnue. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'**exemple d'attestation d'assurance**.

## Entrée en vigueur de la protection

La protection entre en vigueur à la plus tardive des dates suivantes :

- › la date où la Banque Scotia reçoit votre proposition signée;
- › la date indiquée dans la lettre d'approbation de la Canada Vie, si cette approbation est requise;
- › la date où vous signez le contrat de prêt.

## Votre assurance

### Nom et adresse de l'assureur :

La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Canada Vie »)  
330, avenue University  
Toronto (Ontario) M5G 1R8

### Nom et adresse du distributeur :

La Banque de Nouvelle-Écosse  
100, rue Yonge, 8<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M5C 2W1

**Ligne d'assistance – Assurance créances Scotia :** 1-855-753-4272

### Exemple d'attestation d'assurance sur notre site Web :

Canadavie.com/fr  
Assurance > Assurance créances > Guides et sommaires

### Des questions?

**Téléphone :** 1-800-387-2671

**Courriel sécurisé :** info\_creances@canadavie.com

**Numéro de client de la Canada-Vie dans le registre de l'AMF :**  
3001870574

**Site Web de l'AMF :** [lautorite.qc.ca](http://lautorite.qc.ca)

**Entrée en vigueur de la protection :**

La date d'entrée en vigueur de votre assurance sera confirmée à la réception de votre attestation d'assurance et de la confirmation de votre assurance, dans les 30 jours suivant votre demande.

**Approbation automatique :** Vous devez répondre aux questions sur l'état de santé dans votre proposition. Si vous répondez « non » à TOUTES les questions applicables, votre proposition sera approuvée automatiquement, et la protection entrera en vigueur à la date où la Banque Scotia recevra votre proposition signée et remplie.

**Approbation écrite :** Un bilan de santé peut être exigé si vous avez répondu « oui » à l'une des questions applicables sur l'état de santé dans la proposition.

La Canada Vie confirmera par écrit si votre proposition est approuvée ou refusée. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'**exemple d'attestation d'assurance**.

**Communiquer la bonne information**

Si votre protection est en vigueur depuis moins de deux ans, toute omission ou fausse déclaration dans votre proposition, une attestation médicale liée à votre proposition ou une demande de règlement peut *invalidier la protection sans qu'une indemnité soit versée*.

**Annuler votre police**

Si vous changez d'idée dans les **30 jours** suivant la date d'approbation de votre proposition ou la date à laquelle les fonds vous ont été avancés, selon la dernière de ces deux éventualités, vous aurez droit au remboursement intégral de toute prime payée, comme si la protection n'avait jamais débuté.

Vous disposez également d'un délai de grâce de **60 jours** pour payer vos primes, faute de quoi votre protection sera résiliée automatiquement.

Vous êtes libre de résilier votre protection à tout moment en écrivant au Centre de traitement – Assurance Canada, C. P. 1045, Stratford (Ontario) N5A 6W4 ou en appelant au 1-855-753-4272.

Votre demande doit être signée par tous les emprunteurs et garants. Votre prime définitive sera rajustée en fonction des coûts d'assurance jusqu'à la date de réception de votre demande, inclusivement.

**Fin de la protection :**

Votre protection prend fin automatiquement à la première des dates suivantes :

- › votre décès;
- › la date où votre demande de règlement en assurance vie, maladies graves ou maladie en phase terminale est approuvée;
- › la date où la Banque Scotia reçoit votre demande de résiliation de l'assurance;
- › la date à laquelle vous remboursez l'intégralité de votre prêt hypothécaire Scotia ou le refinancez;
- › la date à laquelle une tierce personne devient responsable du remboursement de votre compte;
- › la date à laquelle la Banque Scotia déclare votre solde de compte hypothécaire non encaissable;
- › la date où vos versements hypothécaires ou vos primes d'assurance sont en souffrance depuis 60 jours consécutifs;
- › la date où la police collective prend fin;
- › la date à laquelle le prêt hypothécaire est refinancé pour des fonds supplémentaires ou est intégralement payé.

**Assurance vie.** La protection prend automatiquement fin aux dates suivantes :

- › votre 70<sup>e</sup> anniversaire;
- › la date où votre demande de règlement en assurance vie est approuvée.

**Assurance maladies graves.** Votre protection se termine automatiquement aux dates suivantes :

- › votre 65<sup>e</sup> anniversaire;
- › la date où votre demande de règlement en assurance maladies graves est approuvée;

## Assurance vie

**Assurance invalidité.** La protection prend automatiquement fin aux dates suivantes :

- › votre 70<sup>e</sup> anniversaire;
- › la date où vous atteignez la durée maximale à vie de versement des prestations d'invalidité pour un compte de prêt hypothécaire, soit 48 mois.

**Protection en cas de perte d'emploi.** La protection prend automatiquement fin aux dates suivantes :

- › votre 70<sup>e</sup> anniversaire;
- › la date où vous atteignez la durée maximale à vie de versement des prestations de protection en cas de perte d'emploi pour un compte de prêt hypothécaire, soit 12 mois.
- › la date à laquelle votre assurance invalidité prend fin.

Pour en savoir plus, reportez-vous à [l'exemple d'attestation d'assurance](#).

Votre couverture est en vigueur jusqu'à vos 70 ans si vous remplissez toutes les conditions de l'attestation d'assurance. Pour en savoir plus sur les conditions, reportez-vous à la section sur l'assurance vie dans [l'exemple d'attestation d'assurance](#).

### En quoi consiste l'indemnité?

À votre décès, la Canada-Vie paiera à la Banque Scotia le solde impayé de vos prêts hypothécaires assurés de la Banque Scotia en date du décès, jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$ pour l'ensemble de ces prêts.

**Assurance temporaire pour indemnité de décès accidentel :** Si vous décédez en raison d'une blessure accidentelle après avoir signé votre contrat de prêt hypothécaire avec la Banque Scotia, mais avant que la Canada-Vie ait approuvé ou refusé votre proposition, la Canada-Vie paiera à la Banque Scotia le montant d'assurance demandé dans la proposition, sous réserve du montant d'assurance maximal.

**Refinancement de prêt hypothécaire :** En cas de refinancement, votre protection prend fin, et vous devez présenter une nouvelle proposition d'assurance pour le nouveau prêt. Pour en savoir plus sur les conditions applicables, reportez-vous à [l'exemple d'attestation d'assurance](#).

### Quelles sont les exclusions et limitations?

Aucune indemnité ne sera versée si le décès résulte de ce qui suit :

- › blessure intentionnellement auto-infligée, suicide ou tentative de suicide (que vous compreniez ou non les conséquences de vos actes, sans égard à votre état d'esprit) dans les deux premières années suivant la date d'effet de votre couverture;
- › guerre, déclarée ou non, sauf si vous êtes un membre en service actif des Forces canadiennes ou de la Réserve des Forces canadiennes;
- › contamination nucléaire, chimique ou biologique due à un acte de terrorisme;
- › acte criminel ou tentative d'acte criminel;
- › consommation de drogues, de substances toxiques ou intoxicantes ou de stupéfiants, sauf s'ils ont été pris conformément aux directives de votre médecin;
- › conduite d'un véhicule motorisé ou d'une embarcation avec des facultés affaiblies par les drogues ou l'alcool ou avec un taux d'alcoolémie supérieur aux limites légales dans le territoire où le décès a eu lieu;

## Assurance maladies graves

D'autres limitations et exclusions peuvent s'appliquer. Pour voir toute l'information à ce sujet, reportez-vous à l'[exemple d'attestation d'assurance](#).

### Comment votre prime d'assurance vie est-elle calculée?

Votre prime mensuelle est calculée comme suit :

- › On multiplie le montant de votre prêt hypothécaire (jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$) par le taux de prime indiqué dans le tableau ci-dessous selon votre âge au moment de la demande.
- › On divise le résultat par 1 000 \$.
- › On ajoute les taxes applicables.

Le calcul de votre prime ne tiendra compte que des premiers 1 000 000 \$.

Votre paiement mensuel n'augmente pas avec l'âge et reste le même pour toute la durée du prêt, tant que le montant du prêt n'augmente pas.

Âge	18-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-69
Taux de prime mensuelle pour chaque assuré	0,14 \$	0,18 \$	0,25 \$	0,36 \$	0,47 \$	0,58 \$	0,77 \$	1,12 \$	1,57 \$

Vous êtes couvert si vous recevez un diagnostic de certains types de cancer, d'infarctus ou d'accident vasculaire cérébral, avez moins de 65 ans et remplissez toutes les conditions de l'attestation d'assurance. Pour en savoir plus sur les conditions, notamment les précisions sur les maladies graves couvertes, reportez-vous à la section sur l'assurance maladies graves dans l'[exemple d'attestation d'assurance](#).

### En quoi consiste l'indemnité?

La Canada Vie paiera à la Banque Scotia le solde impayé de vos prêts hypothécaires assurés en date du diagnostic d'une maladie couverte, jusqu'à concurrence de 500 000 \$ pour l'ensemble de ces prêts.

**Protection pendant l'examen de la proposition :** Aucune protection d'assurance maladies graves n'est en vigueur pendant que la Canada Vie étudie votre proposition.

Pour en savoir plus sur le calcul de l'indemnité, reportez-vous à l'[exemple d'attestation d'assurance](#).

### Quelles sont les exclusions et limitations?

Aucune indemnité ne sera versée si la maladie résulte, directement ou indirectement, de ce qui suit :

- › blessure intentionnellement auto-infligée, suicide ou tentative de suicide (que vous compreniez ou non les conséquences de vos actes, sans égard à votre état d'esprit) dans les deux premières années suivant la date d'effet de votre couverture;
- › guerre, déclarée ou non, sauf si vous êtes un membre en service actif des Forces canadiennes ou de la Réserve des Forces canadiennes;
- › contamination nucléaire, chimique ou biologique due à un acte de terrorisme;
- › acte criminel ou tentative d'acte criminel;
- › consommation de drogues, de substances toxiques ou intoxicantes ou de stupéfiants, sauf s'ils ont été pris conformément aux directives de votre médecin;
- › conduite d'un véhicule motorisé ou d'une embarcation avec des facultés affaiblies par les drogues ou l'alcool ou avec un taux d'alcoolémie supérieur aux limites légales dans le territoire où le décès a eu lieu;

## Assurance invalidité

Aucune indemnité d'assurance maladies graves ne sera versée non plus si :

- › votre diagnostic ne correspond pas à la définition de maladie grave figurant dans l'attestation d'assurance;
- › le problème de santé ou les symptômes du problème de santé, ou toute consultation ou tout examen liés ou menant au diagnostic d'une maladie grave ou du retour d'une maladie, ont commencé avant la date à laquelle vous avez rempli et signé votre demande d'adhésion à la Protection hypothécaire Scotia;
- › vous recevez un diagnostic d'un type de cancer couvert dans les 90 jours suivant l'entrée en vigueur de votre protection, ou vous présentez des signes ou symptômes ou subissez des tests cliniques menant à un diagnostic de cancer, sans égard à la date du diagnostic;
- › vous décédez dans les 30 jours suivant un diagnostic de maladie grave ou une chirurgie.

D'autres limitations et exclusions peuvent s'appliquer. Pour voir toute l'information à ce sujet, reportez-vous à l'[exemple d'attestation d'assurance](#).

### Comment votre prime d'assurance maladies graves est-elle calculée?

Votre prime mensuelle est calculée comme suit :

- › On multiplie le montant de votre prêt hypothécaire (jusqu'à concurrence de 500 000 \$) par le taux de prime indiqué dans le tableau ci-dessous selon votre âge au moment de la demande.
- › On divise le résultat par 1 000 \$.
- › On ajoute les taxes applicables.

Le montant obtenu est votre paiement mensuel. Le calcul de votre prime ne tiendra compte que des premiers 500 000 \$. Les taxes provinciales y sont ajoutées, s'il y a lieu.

Votre paiement mensuel n'augmente pas avec l'âge et reste le même pour toute la durée du prêt, tant que le montant du prêt n'augmente pas.

Âge	18-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65
Taux de prime mensuelle pour chaque assuré	0,16 \$	0,21 \$	0,30 \$	0,50 \$	0,73 \$	1,07 \$	1,88 \$	2,25 \$

Vous êtes couvert si vous devenez invalide avant 70 ans, qu'en raison d'une maladie ou d'une blessure, vous êtes incapable de travailler et de remplir les fonctions de votre emploi à temps plein, et que vous remplissez toutes les conditions de l'attestation d'assurance. Pour en savoir plus sur les conditions, reportez-vous à la section sur l'assurance invalidité dans l'[exemple d'attestation d'assurance](#).

### En quoi consiste l'indemnité?

La Canada Vie paiera à la Banque Scotia le montant de votre versement hypothécaire assuré, jusqu'à concurrence de 3 500 \$ par prêt assuré, y compris votre prime d'assurance, pour chaque mois d'invalidité et pour une durée maximale de 24 mois par invalidité.

La Canada Vie versera des prestations d'invalidité pour une durée maximale totale à vie de 48 mois par compte de prêt hypothécaire.

**Délai de carence de 60 jours :** Si vous devenez invalide, il vous faudra attendre 60 jours après la date de votre invalidité pour que les prestations débutent. Autrement dit, tout versement hypothécaire exigible durant cette période est à votre charge.

Pour avoir droit aux prestations d'invalidité, vous devez être suivi de façon continue par un médecin, ne pas exercer d'activité contre salaire ou profit et remettre une preuve d'invalidité à la Canada Vie.

### Quelles sont les exclusions et limitations?

Aucune prestation d'invalidité ne sera versée si l'invalidité résulte, directement ou indirectement, de ce qui suit :

- › grossesse normale;
- › blessure intentionnellement auto-infligée;
- › événements directement ou indirectement liés ou attribuables à la perpétration ou à la tentative de perpétration d'un acte criminel;
- › l'affaiblissement de vos capacités à la suite de la consommation de drogues ou d'alcool, si votre taux d'alcoolémie est supérieur aux limites légales dans le territoire où l'événement entraînant l'invalidité a eu lieu, que cette invalidité découle ou non de l'affaiblissement de vos capacités;
- › guerre, déclarée ou non, sauf si vous êtes un membre en service actif des Forces canadiennes ou de la Réserve;



- › chirurgie esthétique facultative, chirurgie expérimentale ou traitement expérimental;
- › toxicomanie ou alcoolisme, sauf si vous êtes inscrit dans un programme de réhabilitation, que vous êtes hospitalisé et suivez un traitement continu ou que vous souffrez d'une maladie organique qui vous rendrait invalide si vous cessiez la consommation de drogue ou d'alcool.

D'autres limitations et exclusions peuvent s'appliquer. Pour voir toute l'information à ce sujet, reportez-vous à [l'exemple d'attestation d'assurance](#).

## Comment votre prime d'assurance invalidité est-elle calculée?

Votre prime mensuelle est calculée en fonction du montant de votre versement hypothécaire mensuel, y compris votre prime d'assurance vie et maladies graves et les taxes de vente applicables, jusqu'à concurrence de 3 500 \$ par mois. On multiplie ce montant (qui comprend les primes d'assurance) par le taux de prime indiqué dans le tableau ci-dessous qui correspond à votre âge au moment de la demande. On divise ensuite le résultat par 100 \$. Le montant obtenu est votre paiement mensuel. Les taxes provinciales y sont ajoutées, s'il y a lieu.

Votre prime mensuelle varie donc chaque fois qu'une modification est apportée au montant du remboursement mensuel de votre prêt hypothécaire assuré.

Pour en savoir plus sur le calcul de la prime, reportez-vous à [l'exemple d'attestation d'assurance](#).

Âge	18-29	30-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-64	65-69
Taux de prime mensuelle pour chaque assuré	1,48 \$	1,98 \$	2,48 \$	2,98 \$	3,53 \$	4,03 \$	4,98 \$	5,98 \$	6,93 \$

## Protection en cas de perte d'emploi

Vous êtes couvert en cas de perte d'emploi involontaire ou si vous êtes mis à pied définitivement avant l'âge de 70 ans sans en être responsable et si vous répondez à toutes les conditions de l'attestation. Pour que vous soyez admissible à cette protection, votre proposition d'assurance invalidité doit avoir été approuvée. Pour en savoir plus sur les conditions, reportez-vous à la section sur la protection en cas de perte d'emploi dans [l'exemple d'attestation d'assurance](#).

### En quoi consiste l'indemnité?

La Canada Vie paiera à la Banque Scotia le montant de votre versement hypothécaire assuré, y compris votre prime d'assurance, pour chaque mois où vous êtes sans emploi.

La Canada Vie versera des prestations en cas de perte d'emploi pour une durée maximale à vie de 12 mois au total.

**Délai de carence de 60 jours :** Si vous perdez votre emploi, vous devrez attendre 60 jours après la date de la perte d'emploi pour que les prestations débutent. Autrement dit, tout versement hypothécaire exigible durant cette période est à votre charge.

Pour être admissible aux prestations, vous devez remplir les conditions suivantes :

- › Vous devez avoir été employé à temps plein durant une période ininterrompue d'au moins 180 jours, en contrepartie d'un salaire, au moins 20 heures par semaine avant la date de la perte de votre emploi. Ces 20 heures doivent être travaillées chaque semaine, et non résulter d'une moyenne.
- › Si vous êtes travailleur autonome, vous devez avoir tiré un revenu du métier ou de la profession que vous exercez contre honoraires, d'une société de personnes dont vous êtes un associé, de votre propre entreprise ou d'une société fermée ou autre entité dans laquelle vous détenez une participation.
- › Vous devez fournir une preuve que vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi du gouvernement du Canada et que vous en avez fait la demande.

En ce qui concerne les travailleurs saisonniers, le chômage hors saison habituel n'est pas considéré comme une perte d'emploi involontaire.

## Quelles sont les exclusions et limitations?

Aucune indemnité ne sera versée si :

- › vous avez perdu votre emploi dans les 90 jours suivant la date de prise d'effet de la protection;
- › vous saviez que vous étiez sur le point de perdre votre emploi au moment de la demande;
- › vous ne présentez aucune preuve satisfaisante de votre admissibilité aux prestations d'assurance-emploi;
- › votre emploi saisonnier ou contractuel prend fin;
- › vous prenez un congé parental ou de maternité ou un congé autorisé;
- › votre perte d'emploi est directement ou indirectement attribuable à ce qui suit :
  - › démission ou départ à la retraite;
  - › un congédiement pour motif valable;
  - › une invalidité donnant lieu au versement de prestations au titre de la présente protection;
  - › une grève ou un lockout.

D'autres limitations et exclusions peuvent s'appliquer. Pour avoir tous les renseignements sur le sujet, reportez-vous à [l'exemple d'attestation d'assurance](#).

## Comment votre prime de protection en cas de perte d'emploi est-elle calculée?

Votre prime mensuelle est calculée en fonction de votre âge et du montant de votre versement hypothécaire mensuel, y compris votre prime d'assurance vie et maladies graves et les taxes de vente applicables, jusqu'à concurrence de 3 500 \$ par mois.

On multiplie ce montant (qui comprend les primes d'assurance) par le taux de prime indiqué dans le tableau ci-dessous qui correspond à votre âge au moment de la demande. On divise ensuite le résultat par 100 \$. Le montant obtenu est votre paiement mensuel. Les taxes provinciales y sont ajoutées, s'il y a lieu.

Votre prime mensuelle varie donc chaque fois qu'une modification est apportée au montant du remboursement mensuel de votre prêt hypothécaire assuré.

Pour en savoir plus sur la manière dont les primes sont calculées, reportez-vous à [l'exemple d'attestation d'assurance](#).

Âge	18-29	30-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-64	65-69
Taux de prime mensuelle pour chaque assuré	1,60 \$	1,60 \$	1,60 \$	1,40 \$	1,40 \$	1,40 \$	1,20 \$	1,20 \$	1,20 \$

# Autres renseignements sur votre protection globale

## RABAIS PROGRESSIFS SUR LA PROTECTION HYPOTHÉCAIRE (uniquement pour les assurances vie et maladies graves)

Si votre prêt hypothécaire est supérieur à 350 000 \$, vous bénéficierez d'une réduction de votre prime d'assurance vie et/ou maladies graves pour la portion dépassant 350 000 \$.

- ▶ Niveau 1 : réduction de 30 % sur la prime d'assurance vie et/ou maladies graves pour la portion de prêt se situant entre 350 000 \$ et 499 999,99 \$.
- ▶ Niveau 2 : réduction de 35 % sur la prime d'assurance vie et/ou maladies graves pour la portion de prêt se situant entre 500 000 \$ et 1 000 000 \$.

Pour calculer le montant de votre prime en y incluant les réductions applicables, le cas échéant, veuillez visiter :

<https://dmts.scotiabank.com/tools/creditorinsurancemortgage/fr/index.html>.

## Avantages d'une couverture multiple

### Réduction de la prime

Si vous ou un coemprunteur êtes titulaires de deux assurances, vous bénéficierez d'une réduction de 10 % sur les primes. Pour chaque assurance supplémentaire sur le même compte, vous obtiendrez une réduction additionnelle de 5 %, jusqu'à concurrence d'une réduction de prime maximale de 20 %.

### Indemnité en cas de maladie en phase terminale

Si vous avez souscrit à la fois l'assurance vie et maladies graves, vous pouvez recevoir des indemnités en cas de maladie en phase terminale.

Ces prestations sont égales au montant que vous auriez reçu si vous étiez décédé à la date de votre diagnostic, et seront versées si un médecin vous diagnostique une maladie autre qu'une maladie grave couverte par les dispositions de l'attestation qui aboutirait probablement à votre décès dans l'année suivant votre diagnostic.

## Faire une demande de règlement et contester une décision

### Faire une demande de règlement

Vous pouvez demander un formulaire de demande de règlement en appelant le numéro sans frais **1-855-753-4272**, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h.

**Procédure et délais :** Vous devez aviser la Canada Vie et lui remettre les formulaires de demande de règlement remplis et tout document justificatif dans les délais suivants :

- ▶ Assurance vie : au plus tard un an après la date de décès.
- ▶ Assurance maladies graves : dans les 90 jours suivant la date du diagnostic.
- ▶ Assurance invalidité : dans les 150 jours suivant la date d'invalidité.

Tout avis de réclamation écrit doit faire figurer le numéro de police collective (G/H 60350). La Canada Vie vous informera de sa décision dans les 30 jours suivant la réception de tous les documents nécessaires pour traiter votre demande. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette décision, vous pouvez la contester à tout moment par écrit en indiquant les motifs de contestation. Les coûts liés aux attestations médicales nécessaires à l'examen de votre demande seront à votre charge.

### Contester une décision

**Écrire à :** La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie  
Assurance créances, Service des règlements  
330, avenue University  
Toronto (Ontario) M5G 1R8

**Courriel sécurisé :** [info\\_creances@canadavie.com](mailto:info_creances@canadavie.com)

**Télécopieur sécurisé :** 416-552-6657

## Un problème ou une plainte? Parlez-nous-en

### Procédures de plainte de la Banque Scotia

Si vous avez besoin de renseignements au sujet de l'un ou l'autre des aspects de cette couverture d'assurance, veuillez composer le 1 855 753-4272 entre 8 h et 20 h (HE), du lundi au vendredi.

Si vous souhaitez soumettre une plainte ou en savoir plus sur le processus de traitement des plaintes de la Banque Scotia, veuillez vous rendre au [www.scotiabank.com/ca/fr/qui-nous-sommes/contactez-nous/service-a-la-clientele/comment-regler-vos-plaintes.html](http://www.scotiabank.com/ca/fr/qui-nous-sommes/contactez-nous/service-a-la-clientele/comment-regler-vos-plaintes.html) ou demander la brochure intitulée « Règlement des plaintes » dans votre succursale.

### Procédures de plainte de la Canada Vie

Trouvez encore plus de ressources sur [Canadavie.com/fr](http://Canadavie.com/fr) à la page Satisfaction de la clientèle > Plaintes ou questions

Vous trouverez sur ce site le processus de plainte et les coordonnées où la déposer.

## Protection des renseignements personnels et avis de confidentialité – La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie :

Chez Canada Vie (ou « nous », « notre » ou « nos » dans cet article), nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels et à respecter votre vie privée. Vos renseignements personnels sont conservés dans des dossiers sécurisés et confidentiels. S'il y a lieu, ces renseignements comprendront des renseignements sur votre époux ou épouse, votre conjoint ou conjointe de fait, vos personnes à charge et vos bénéficiaires.

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons et conservons pour gérer vos produits ou services et analyser et optimiser le service à la clientèle et les processus commerciaux.

Des renseignements personnels peuvent être communiqués à des examinateurs paramédicaux, à des laboratoires médicaux, à des bureaux d'information médicale, à des fournisseurs de technologies, à d'autres institutions financières, à d'autres assureurs, à des réassureurs et à des ministères et organismes gouvernementaux, au besoin, aux fins d'administration de vos produits ou services. Pour en savoir plus, consultez nos Lignes directrices sur la protection des renseignements personnels. Vos renseignements personnels peuvent être recueillis ou communiqués à l'extérieur du Canada ou de votre province de résidence dans le cadre des activités quotidiennes.

Il est important que vos renseignements personnels soient exacts et à jour. Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels et les corriger, sous réserve de certaines restrictions. Pour obtenir un exemplaire de nos Lignes directrices en matière de protection des renseignements personnels ou pour toute question concernant nos politiques et pratiques en matière de renseignements personnels, y compris le recours aux services de prestataires et vos droits en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse [privacy@canadalife.com](mailto:privacy@canadalife.com) ou vous rendre sur le site <https://www.canadalife.com/fr/confidentialite.html>.

## Protection des renseignements personnels – la Banque Scotia :

**L'Entente sur la confidentialité de la Banque Scotia** fait partie intégrante de ce Résumé du produit. Pour obtenir des explications détaillées sur la façon dont La Banque de Nouvelle-Écosse (la « Banque Scotia » ou « nous ») peut recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements, ainsi que sur vos droits à l'égard de ces renseignements, veuillez vous rendre au [www.banquescotia.com/confidentialite](http://www.banquescotia.com/confidentialite) ou dans toute succursale de la Banque Scotia pour en obtenir un exemplaire papier.

### ► **Nature des renseignements que nous recueillons à votre sujet :**

Les renseignements que nous détenons à votre sujet peuvent provenir directement de vous; toutefois, nous pouvons également recueillir des renseignements auprès d'autres sources, y compris des agences d'évaluation du crédit, des personnes nommées pour agir en votre nom, nos pages de médias sociaux ou d'autres banques ou organisations financières. Nos fournisseurs d'assurance et nous-mêmes avons besoin de renseignements personnels pour évaluer le risque d'assurance et pour établir et administrer la couverture d'assurance, y compris l'évaluation des réclamations.

► **Utilisation de vos renseignements :** Nous pouvons recueillir, utiliser et échanger vos renseignements personnels aux fins suivantes : mettre en place, gérer et offrir des produits ou des services qui répondent à vos besoins; confirmer votre identité; déterminer votre admissibilité à nos produits ou services, ou leur convenance à votre égard; comprendre vos besoins; respecter nos obligations légales et réglementaires; évaluer et gérer les risques auxquels nous nous exposons; prévenir ou détecter les activités criminelles; et repérer et corriger les erreurs éventuelles. Nous pouvons également utiliser vos renseignements pour vous envoyer des messages afin de vous informer sur les caractéristiques de produits ou services ou pour vous présenter des produits ou services (y compris ceux d'autres entreprises) qui sont susceptibles de vous intéresser.

### ► **Personnes avec lesquelles nous partageons vos renseignements :**

Nous préserverons la confidentialité de vos renseignements, mais nous pouvons les communiquer à des tiers (qui doivent également les protéger et préserver leur confidentialité) dans certaines circonstances, notamment : Nos prestataires de services et leurs représentants, les agences de prévention des fraudes et d'autres banques ou organisations liées à la finance. La Banque de Nouvelle-Écosse et l'Assureur utiliseront et échangeront des renseignements pertinents à votre sujet aux fins de la souscription, de l'administration et du règlement des réclamations aux termes de la Police collective émise





**Pour vous assurer simplement, visitez  
banquescotia.com**

Pour en savoir davantage sur la Protection  
hypothécaire Scotia, rendez-vous dans  
une succursale de la Banque Scotia.

**FPO**  
**For FSC mark**