

# Vous avez besoin d'aide avec l'authentification multifacteur?

À la Canada Vie, nous prenons très au sérieux la protection des données de millions de Canadiens. Il s'agit d'un investissement et d'un effort que vous ne voyez pas toujours, car cela se produit en coulisses, mais vous remarquerez parfois une amélioration de la sécurité dans les sites Web que vous utilisez pour gérer votre régime collectif de la Canada Vie.

C'est pour cette raison que nous avons mis en place l'**authentification multifacteur** dans GroupNet pour l'administration de régimes.

## Qu'est-ce que l'authentification multifacteur?

Il s'agit d'un processus de sécurité qui exige que les utilisateurs fournissent plus d'une preuve, ou « facteur », pour confirmer leur identité avant de pouvoir accéder à un système ou à un service. Cette mesure est une protection contre les menaces à la cybersécurité, notamment l'hameçonnage, la découverte de mots de passe et l'usurpation d'identité.

## Comment cela fonctionne-t-il?

1. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Récupérez le mot de passe à usage unique envoyé dans votre compte courriel.
3. Entrez le mot de passe à usage unique dans GroupNet pour ouvrir une session.

## Est-ce que « à usage unique » veut dire que vous n'aurez à le faire qu'une seule fois?

Non, « à usage unique » signifie que le mot de passe ne peut être utilisé qu'une seule fois. Vous devrez entrer le mot de passe à usage unique pour confirmer votre identité sur l'appareil pour une période de sept jours civils. Si vous ouvrez une session sur un autre appareil, vous recevrez un autre mot de passe à usage unique. Après sept jours, vous devrez confirmer votre identité avec un nouveau mot de passe à usage unique.

## Vous n'avez pas reçu de mot de passe à usage unique?

C'est probablement parce que nous n'avons pas votre adresse courriel actuelle dans votre compte GroupNet. Communiquez avec le Centre d'assistance GroupNet au 1 800 665-2648 entre 7 h et 18 h HC; nous mettrons votre adresse courriel pour vous.

## Vous n'avez pas accès au compte courriel auquel le mot de passe à usage unique a été envoyé?

Si le mot de passe à usage unique a été envoyé à l'adresse courriel d'une autre personne, nous devons vous ouvrir votre propre compte GroupNet. Communiquez avec votre représentant en produits collectifs de la Canada Vie pour que nous puissions créer votre compte. Cela peut prendre jusqu'à dix jours ouvrables.

## Vous avez d'autres questions?

Communiquez avec le Centre d'assistance GroupNet au 1 800 665-2648 entre 7 h et 18 h HC ou avec votre représentant en produits collectifs de la Canada Vie.