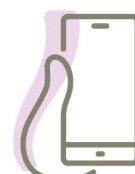


# Info-Garanties

Nouvelles et mises à jour à l'intention  
des participants de régime



## Mise à jour sur l'évaluation des propriétés du fonds immobilier de la Canada Vie

Nous vous remercions de votre patience durant la suspension temporaire visant le fonds  
immobilier de la Canada Vie.

En raison de l'incertitude continue au sujet des évaluations du marché des placements immobiliers et en vue de protéger les investisseurs, la suspension temporaire des cotisations, transferts et rachats visant le fonds immobilier demeure en vigueur. Ainsi, les transactions n'y sont pas permises sauf dans les cas où elles sont prescrites par la loi.

### Fonds visés par cette mesure

- Fonds immobilier (CIGWL) (LREG)
- Fonds immobilier C (CIGWL) (REGWL) – principalement aux termes des régimes de placement seulement
- Fonds immobilier théorique (CIGWL) (NLREG)

Les fonds de répartition de l'actif, comme les fonds à risque cible, les fonds à date cible et les fonds à date cible rajustés en fonction du risque qui investissent une portion de leur actif dans le fonds immobilier ne sont pas visés par la suspension des cotisations, des transferts et des rachats.

### Incertitude continue au sujet des évaluations des propriétés

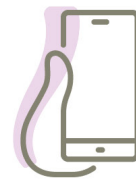
Les répercussions de la COVID-19 sur la conjoncture ont réduit le nombre de transactions immobilières ayant eu lieu et notre confiance dans les évaluations des biens immobiliers. L'évaluation des biens immobiliers, comme celle de beaucoup d'actifs privés, dépend de données générées à partir de transactions visant des placements comparables puisqu'elles offrent l'information relative nécessaire pour tirer des conclusions sur la valeur de ces biens. Une réduction importante des transactions continue de se faire sentir et de créer une grande incertitude relativement à l'évaluation des biens immobiliers du fonds.

### Que s'est-il passé?

- Le 20 mars 2020, la Canada Vie a suspendu les transactions dans le fonds immobilier en raison des conditions de marché liées à la COVID-19. Cette décision a été prise dans l'intérêt supérieur de nos investisseurs, compte tenu de l'incertitude importante qui régnait quant à l'évaluation des biens immobiliers

# Info-Garanties

Nouvelles et mises à jour à l'intention  
des participants de régime



détenus par le fonds. Pendant que la suspension temporaire était en vigueur, aucune transaction entrante ou sortante n'a été autorisée sur le fonds.

- En juin, nous avons repris l'évaluation des biens immobiliers des fonds puisque nous avons constaté la levée graduelle des mesures d'urgence et une meilleure compréhension des répercussions sur les flux de trésorerie dans le secteur immobilier, notamment au chapitre de la perception des loyers et des programmes gouvernementaux d'aide au loyer.
- Pendant la période de trois mois terminée le 31 août, chacun des avoirs immobiliers du fonds a été évalué une fois à l'externe et deux fois à l'interne.
- Même si ces évaluations représentent une meilleure estimation de la valeur marchande que les valeurs des biens immobiliers au 20 mars, le gestionnaire du fonds continue d'attendre le retour de la confiance en les évaluations immobilières.

## Prochaines étapes

Avant que nous puissions lever la suspension, nous devons avoir davantage de certitude quant à l'évaluation des biens immobiliers détenus par le fonds et être plus à l'aise avec la situation de liquidité du fonds et notre capacité à répondre aux demandes de rachat. Il est prévu que l'allègement des restrictions visant la population générale et la réouverture de l'économie redonnent de la vigueur aux transactions et offrent les données requises pour accroître la certitude entourant les évaluations.

## À propos du programme d'évaluation des demandes de paiement

Nous continuons à placer les clients au cœur de nos actions. Nous offrons un processus qui facilite les versements aux clients qui présentent un besoin urgent et qui n'ont accès à aucune autre source de fonds pendant la suspension. La valeur du compte de l'investisseur sera réduite du montant de tout versement fait.

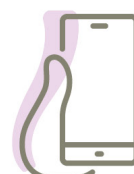
## Renseignements supplémentaires

- Vous trouverez des réponses à jour aux questions fréquentes au sujet du fonds immobilier et des renseignements sur la suspension temporaire actuelle, y compris le programme d'évaluation des demandes de paiement, dans le site [canadavie.com](http://canadavie.com).
- Vous trouverez le Survol du fonds sur [grsaccess.com](http://grsaccess.com), qui contient plus de renseignements sur le fonds, notamment sur ses données historiques et ses objectifs.
- Des commentaires et renseignements relatifs au fonds mis à jour sont toujours accessibles à la section **Plus d'information** dans la portion inférieure du [site Web de Conseillers immobiliers GWL](#).

Nous ne savons pas encore quand la suspension sera levée, mais nous vous enverrons un courriel directement en cas de tout progrès important en vue de la levée de la suspension. Si vous désirez recevoir des communications comme

# Info-Garanties

Nouvelles et mises à jour à l'intention  
des participants de régime



celle-ci plus rapidement, vous pouvez mettre à jour vos préférences de communication en ouvrant une session dans [grsaccess.com](https://grsaccess.com) ou en composant le numéro sans frais figurant ci-dessous.

## Nous sommes là pour vous aider

Vous pouvez passer en revue les renseignements sur votre régime dans le site [grsaccess.com](https://grsaccess.com). Une variété d'outils pratiques vous est offerte sous le menu Placements dans [grsaccess.com](https://grsaccess.com), comme le Questionnaire sur le profil d'investisseur, les survols des fonds et les Fonds en bref.

Si vous avez des questions, appelez-nous sans frais au 1 800 724-3402 du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HE.