

危疾及伤残  
保险

在世保障  
(Living Benefits)  
保险理赔  
概览

canada life<sup>TM</sup>  
加拿大人寿

# 加拿大人寿 Canada Life 危疾保险理赔概览

突如其来的疾病可能会打乱您的家庭财务规划。  
**LifeAdvance™ 危疾保险\***可以在您不幸患上受承保范围内的危疾时提供一笔一次性的保险理赔金。<sup>1</sup>  
您可以随心使用这笔理赔金，在专注康复的同时，保持您的财务状况稳定。




在 2023 年，我们支付了大约  
**\$6,100 万加元**  
的危疾保险理赔。<sup>2</sup>

癌症 (cancer)、心脏病 (heart attack) 和中风 (stroke) 占了危疾保险理赔的**81%**。<sup>2</sup>

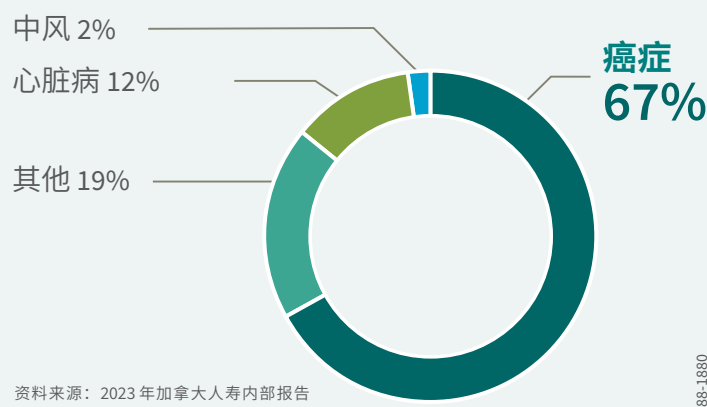
\*文中所有加拿大人寿 Canada Life™ LifeAdvance 和 Child LifeAdvance 保单均包含了加卫人寿 Great-West Life Oasis 和 Child Oasis 保单计划。



A young woman with long dark hair, wearing a bright yellow raincoat and a grey textured cap, is leaning her head against the shoulder of a man. She has her eyes closed and a peaceful expression. The man is wearing a dark grey hoodie. The background is a blurred outdoor setting with buildings and trees.

您有  
未雨綢繆  
吗？

# 最常见的理赔



对人生有巨大影响的严重疾病通常无法预知。您也许不会认为危疾会发生在自己身上，然而，不论任何年龄，它都可能发生在任何人身上。

## 我们在 2023 年支付的保险理赔金示例：

年龄	性别	保单年数	病况	保障金额	决策天数*
28	女	2	多发性硬化症 (Multiple sclerosis)	\$200,000	44
44	男	2	癌症 - 肾癌 (Cancer - kidney)	\$100,000	14
41	女	7	良性脑肿瘤 (Benign brain tumor)	\$100,000	10
52	女	8	心脏病 (Heart attack)	\$50,000	8
51	女	9	癌症 - 乳腺导管癌 (Cancer - ductal carcinoma)	\$500,000	7
63	女	9	癌症 - 肺腺癌 (Cancer - adenocarcinoma)	\$500,000	14
65	男	10	疾病辅助 - 血管成形术 (Illness assist - angioplasty)	\$25,000	17
71	男	10	冠状动脉搭桥手术 (Coronary artery bypass surgery)	\$25,000	12
72	女	17	癌症 - 肺癌 (Cancer - lung)	\$50,000	8
53	男	18	癌症 - 前列腺癌 (Cancer - prostate)	\$250,000	6
59	女	19	癌症 - 乳腺癌 (Cancer - breast)	\$150,000	10
60	男	19	中风 (Stroke)	\$75,000	12
60	男	19	心脏病 - 下方 ST 段抬高型心肌梗死 (Heart attack - inferior STEMI)	\$100,000	25
63	女	20	癌症 - 乳腺癌 (Cancer - breast)	\$25,000	7
62	女	20	癌症 - 甲状腺癌 (Cancer - thyroid)	\$60,000	13
60	男	20	癌症 - 口咽鳞状细胞癌 (Cancer - oropharyngeal squamous cell)	\$200,000	7
68	女	20	丧失独立生活能力 (Loss of independent existence)	\$25,000	13
61	男	21	冠状动脉搭桥手术 (Coronary artery bypass surgery)	\$100,000	22
66	男	22	帕金森症 (Parkinson's disease)	\$25,000	16
75	女	23	阿尔茨海默症 (Alzheimer's disease)	\$100,000	52
76	女	26	运动神经元病 - 肌萎缩性脊髓侧索硬化症 (Motor neuron disease - ALS)	\$50,000	7

\* 决策天数指处理您的索赔申请所用的时间，其中包括我们等候任何未提交的评估索赔所需信息的时间。



# 在您最需要时 提供保障

您可以如何利用保险理赔金？



弥补您在康复期间因无法工作而损失的收入



支付您的省级医疗保险计划保障范围以外的医疗保健费用



在您的配偶因照顾您或者家人而不能工作时，补贴家庭收入



寻求替代护理 (alternative care) 或出国治疗



停车费或者往返治疗的交通费

危疾会令您和您的家人心力交瘁。

为帮助您应对，我们的保单也提供相关服务：

- TELUS Health 提供咨询和支持服务。
- 在有需要时，Teladoc Medical Experts 会帮助您寻求有关您诊断和治疗的第二意见。

附注：加拿大人寿没有义务提供 TELUS Health 或者 Teladoc Medical Experts 的服务，并且可能随时改变或者取消有关服务的使用权，恕不另行通知。



对于每项危疾的全额理赔，我们会向您选择的慈善机构

**捐出 \$500 加元。**<sup>3</sup>

# 伤残保险 理赔概况

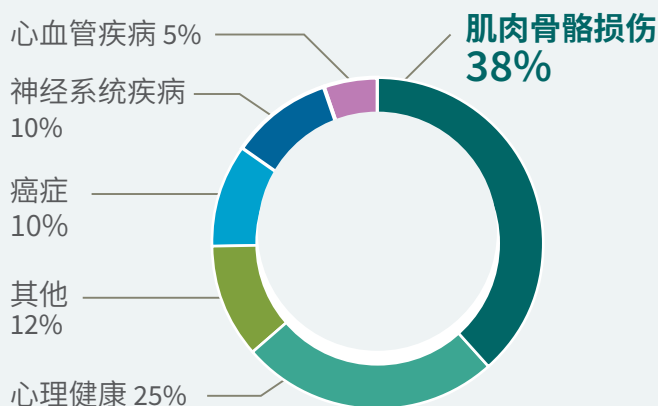


## 您知道吗？

在加拿大人寿正在受理的伤残理赔中，接近四分之三涉及肌肉骨骼损伤（如骨折、跌倒、脱臼和扭伤）、心理健康（如抑郁症和焦虑症）和癌症。下图显示的伤残保险理赔原因是基于 2023 年加拿大人寿所付的正在受理的理赔。

2023 年，加拿大人寿  
赔付了超过  
**\$1.72 亿加元**  
的个人伤残保险理赔  
金额。

## 最常见的理赔原因



资料来源：加拿大人寿内部报告——2023 年新增伤残保险理赔的支付总额

# 专属理赔方式， 快速准确更高效

凭借理赔专员的丰富经验和专业知识，加拿大人寿致力于快速准确地支付合格的理赔。我们的理赔专员不仅提供优质的客户服务，尊重和善待所有客户，而且高效地处理理赔。

我们在 2023 年支付的轻度伤残理赔示例：

	案例 1	案例 2	案例 3
申请索赔时的年龄	45	42	58
索赔时有效的保单年数	14	9	2
每月理赔金额	\$19,000	\$2,400	\$2,500
等候期	90 天	90 天	90 天
过往理赔次数	1	0	0
职业	牙髓治疗专科医生	验光师	会计师
申请索赔的原因	慢性背痛	退行性眼病	中风
受限的性质	疼痛限制了长时间工作的能力。	视力障碍	左侧偏瘫。站立或者行走能力有限。无法长时间工作。
对工作和收入的影响	每周工作 2 天，每月平均领取总保障额度的 70%。	工作时间占 75%，每月平均领取总保障额度的 50%。	每周工作 2 天，每月平均领取总保障额度的 57%。

## 伤残或者危疾保险索赔会被拒绝吗？

对于危疾保险，不符合我们对危疾定义或者不在受保障危疾范围内的索赔，将不予受理。您的保单概述了一系列受保障的危疾和其定义。

至于伤残保险，索赔可能会因为缺乏医疗证据支持而遭到拒绝。

想了解加拿大人寿和其产品  
可以如何满足您的需要，请与  
您的顾问联系或者浏览  
[canadalife.com](https://canadalife.com)。



欢迎浏览 [canadalife.com](https://canadalife.com)

    @CanadaLifeCo

<sup>1</sup> 须符合保单列明的定义，并且（如适用）度过所需存活期（通常为 30 天）

<sup>2</sup> 2023 年加拿大人寿内部报告

<sup>3</sup> 慈善捐款仅适用于 LifeAdvance 和 Child LifeAdvance 保单。加拿大人寿保险公司 (The Canada Life Assurance Company) 没有义务提供此服务，并且可能随时改变或者取消，恕不另行通知。

Canada Life 加拿大人寿及其设计，以及 LifeAdvance 均为加拿大人寿保险公司 (The Canada Life Assurance Company) 之商标。

Teladoc Medical Experts 是 Teladoc Health, Inc. 的注册商标。

TELUS 为 TELUS Corporation 之商标，经授权使用。

This brochure is a translation of Canada Life's English brochure (70-0059), which is available on request. In the event of any conflict or ambiguity between Chinese and English texts, the English language text shall govern.

此册子为 Canada Life 英文册子 (70-0059) 的中文翻译本，如有需要，可索取英文册子。若中、英文版本的内容出现矛盾或含糊之处，则以英文版本为准。

70-0059CHS-05/24

